# Presentazione **EURO2000-3G**



per Olivetti Explor@, Underwood Inform@, Royal Connect@



SpinTec s.r.l.
Corso Torino 89/A
10090 Ferriera di Buttigliera Alta (TO)
Tel 011 9348228 Fax 011 9348861
www.spintec.com

## **Introduzione:** EURO2000-3G

- Fa parte dell'ultima generazione dei programmi di gestione della comanda nell'ambito della ristorazione di piccole, medie e grandi dimensioni.
- È la soluzione più veloce per gestire la comanda.

## Caratteristiche principali

- gestione tavoli, configurabili per posizione, icona, numero di posti, privilegi, camerieri
- gestione sub-conti = più posizioni sullo stesso tavolo
- gestione sale con la disposizione dei tavoli nelle sale
- camerieri / operatori con i privilegi configurabili e con la possibilità di usare carte chip per la propria identificazione (chiavi di accesso)
- gestione clienti per la fatturazione immediata o differita, per asporto e per domicilio
- gestione buoni pasto e di pagamento misti
- gestione Happy Hour
- · gestione della carta chip prepagata

#### Magazzino:

- articoli organizzati secondo i reparti (categorie merceologiche)
- gestione diversi listini di prezzi, giacenza e totalizzatori del venduto
- gestione delle varianti (categorie)
- gestione degli ingredienti e della distinta base
- gestione articoli a prezzo o peso variabile (carne o pesce)
- · gestione stampa vari rapporti

#### Chiusura del conto con:

- · stampa del conto di presentazione
- divisione del conto analitica o alla romana
- scontrino fiscale (disponibile la stampa immediata voce per voce su RdC Olivetti) intestato o non
- scontrino con corrispettivo non pagato e succesiva emissione del documento riepilogativo
- · ricevuta fiscale intestata o non
- · ricevuta fiscale con corrispettivo non pagato e succesiva emissione del documento riepilogativo
- · fattura fiscale intestata o non

#### Presa della comanda:

- manuale tramite il TOUCH-SCREEN o la tastiera o il mouse
- vendita degli articoli specificando il prezzo libero, diverso da quello preimpostato
- vendita degli articoli specificando la quantità ed il prezzo libero, diverso da quello preimpostato
- gestione del prezzo libero, limite di prezzo
- tramite il taccuino elettronico direttamente dal tavolo ed invio della comanda a distanza senza fili

#### Stampa della comanda:

• sulle stampanti remote direttamente nei vari punti di produzione, come CUCINA, BAR ....

## Ambito dell' uilizzo

ristoranti

• gelaterie

• self-service (GOLD)

pizzerie

paninoteche

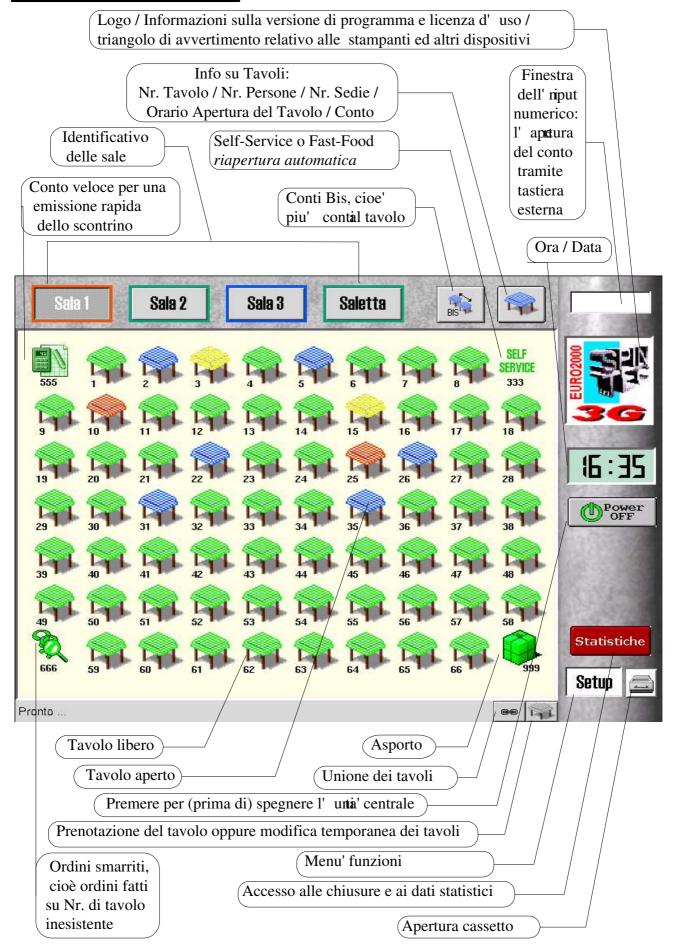
• fast food (GOLD)

• birrerie

caffetterie

• bar (GOLD)

## Situazione dei tavoli



La videata principale visualizza in tempo reale:

- identificativo delle **sale** (Sala 1, Sala 2, Sala 3, Saletta): lo stato viene indicato dal colore del bordo luminoso
- la "Situazione tavoli" **nelle sale**: lo stato viene indicato dal colore dell'icona e da un eventuale cornice rossa lampeggiante
- l'icona del **conto veloce** (555) utile per emissione rapida dello scontrino
- l'icona **Self-service** (333) utile per attività tipo Self-service o Fast-food che richiedono riapertura automatica del conto
- l'icona di **asporto** (999): serve per effettuare la vendita tipo ASPORTO o DOMICILIO
- bottone tavolo (in alto a destra) che puntandolo assume funzione di:
  - a. tavolo, vengono indicati i numeri dei tavoli
  - b. **sedia**, vengono indicate le capacità dei tavoli (nr. di sedie al tavolo, che appare solo se precedentemente impostati dall' **te**nte nella configurazione sistema)
  - c. **persone**, viene indicate nr. di persone sedute al tavolo
  - d. **orologio**, viene indicata l'ora di apertura del conto per i tavoli oppure l' **ra**rio della prenotazione
- bottone bis, che permette di aprire e gestire più conti separati per lo stesso tavolo
- bottone cassetto puntandolo viene comandata l'apertura elettrica del cassetto

Notevole importanza assumono i colori delle icone:

- 1. **verde** ..... tavolo libero
- 2. **blu** ..... tavolo con un conto aperto (con addebito)
- 3. **giallo** ...... tavolo con un conto stampato (pre-conto)
- 4. **rosso** ...... tavolo con un conto chiuso; cioè è stata stampata una ricevuta, una fattura o uno scontrino fiscale

Il programma EURO2000-3G gestisce 4 sale, ciascuna composta da:

fino a 70 tavoli nella risoluzione 800x600 con icona di dimensione standard (video 12",14",15")
 per un totale di 280 tavoli con icona grande o molti di più con icona piccola

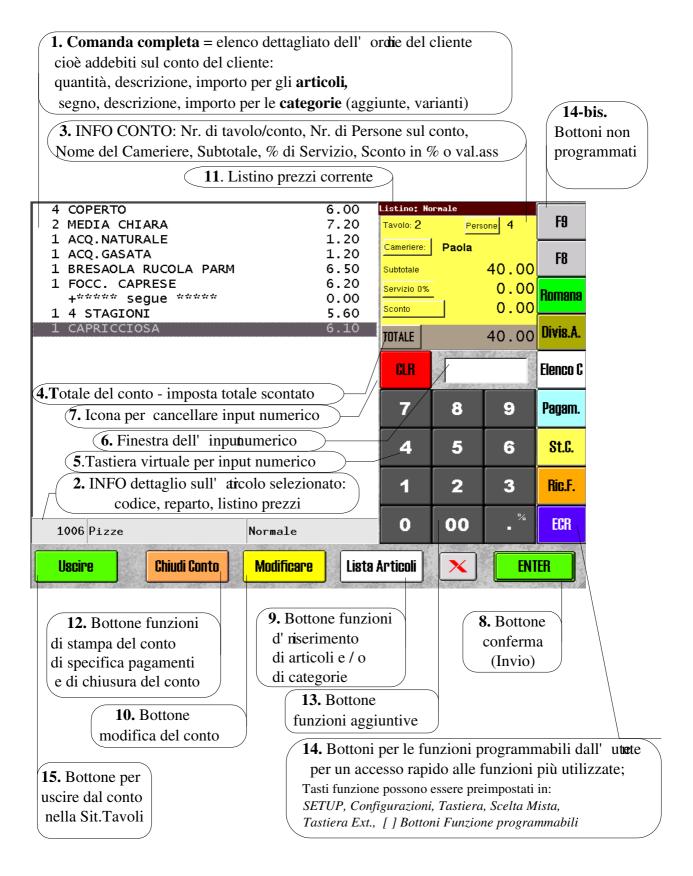
La disposizione dei tavoli nelle sale può essere configurata



## Il conto del tavolo

Ogni tavolo può avere uno o più conti (vedi Tavoli BIS).

Il conto contiene tutte le informazioni relative al tavolo (INFO CONTO) e relative alla comanda. Dalla videata "conto aperto" è poss ibile effettuare tutte le operazioni relative alla visione del conto, alla modifica del conto, alla vendita e alla chiusura del conto.



## **Ordinazione da TOUCH-SCREEN**

A seconda di quale configurazione del conto è stata abilitata è possibile effettuare l' **n**dinazione secondo le seguenti modalità:

scelta nr.1: tramite codice dell' arcolo (sempre disponibile)

scelta nr.2: tramite la [Lista Completa] dei reparti / articoli (sempre disponibile)

scelta nr.3: tramite [Reparti] e articoli pre-programmati su bottoni touch

scelta nr.4: tramite [Scelta mista] che raggruppa articoli dei diversi reparti sulla stessa videata

scelta nr.5: tramite tasti pre-programmati sulla tastiera esterna

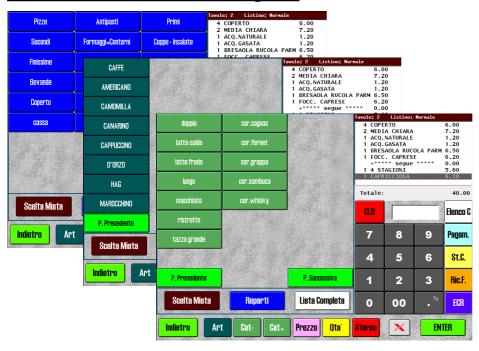
#### tramite codice dell'articolo



#### tramite la [Lista completa Articoli]



#### tramite la [Lista Articoli] - [Reparti]



#### Per esempio:

è possibile selezionare il reparto (Cafè), vendere un articolo (HAG) e specificare la variante (corto)

#### tramite la [Lista Articoli] - [Scelta Mista]

"Scelta mista" permette di raggruppare gli articoli dei diversi reparti sulla stessa videata, con un

massimo di 27 articoli per pagina in unica videata (o 25 per pagina con opzione [] Più pagine).



#### tramite tasti pre-programmati sulla tastiera esterna

Il programma EURO2000-3G è in grado di gestire qualsiasi tipo di tastiera esterna collegata all' untà centrale.

È importante che la tastiera, se programmabile, sia programmata con dei codici ASCII o con codici dei tasti funzione compatibili con una tastiera del PC-AT.

- digitare la quantità desiderata
- premere \*
- digitare il prezzo (senza punto)
- premere il tasto pre-programmato corrispondente all'articolo desiderato

#### Modifiche nel conto nella fase di ordinazione

In una qualsiasi di queste videate, è possibile modificare il contenuto del conto solo parzialmente:

- 1. aggiungere un articolo [Art]
- 2. togliere o aggiungere una categoria {Cat -], [Cat +]
- 3. modificare il prezzo delle voci nel conto [Prezzo]
- 4. modificare la quantità delle voci nel conto [Qtà]
- 5. stornare (cancellare) una voce presente nel conto [Storno]

## **Modificare un conto**

#### È possibile

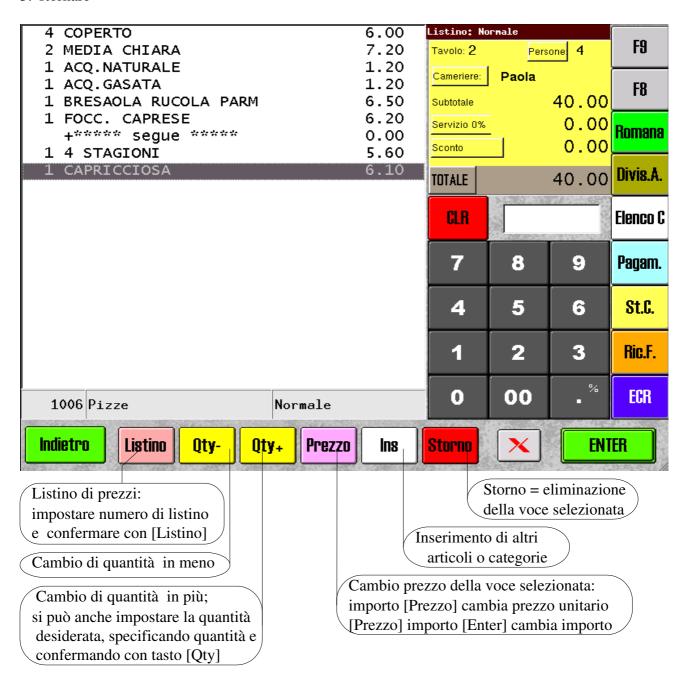
- 1. cambiare il numero delle persone
- 2. sostituire il cameriere
- 3. impostare o modificare la % servizio
- 4. impostare o modificare lo sconto

#### È inoltre possibile

## Modificare un conto dalla videata del conto aperto

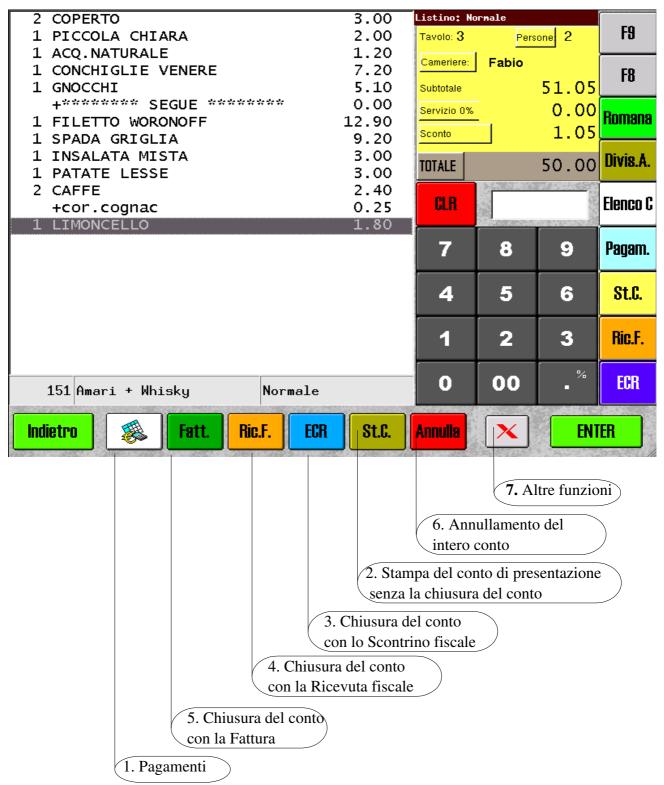
- 1. cambiare il listino prezzi
- 2. cambiare la quantità
- 3. cambiare il prezzo
- 4. aggiungere articoli o categorie
- 5. stornare

3 COPERTO 1 ACO.NATURALE	4,50 1,20			cons 3	F9
1 ACO. GASATA	1.20	The state of		con o	_
1 COCA COLA	2.00		Paola		FB
1 BRESAOLA	6.10	Substitute		40.00	10
I FOCC, CAPRESE	7.20	Service Ch		0.00	7
+divisa	0.00		-11	0.00	B 40110151
***** segue *****	0.00			05000	Contract of
L 4 STAGIONI	5.60		-	40.00	Divis.
L CAPRICCIOSA	6.10	-	_	40.00	
-funghi meassacciosa	0.00			_	Armid
	3344	The second	THE STREET		-
		7	8	9	Pagar
		The second	950	100	
		4	5	6	St.C
		1	2	3	St.C
1006 P122e	Prezzo Norm	1350	1000		-

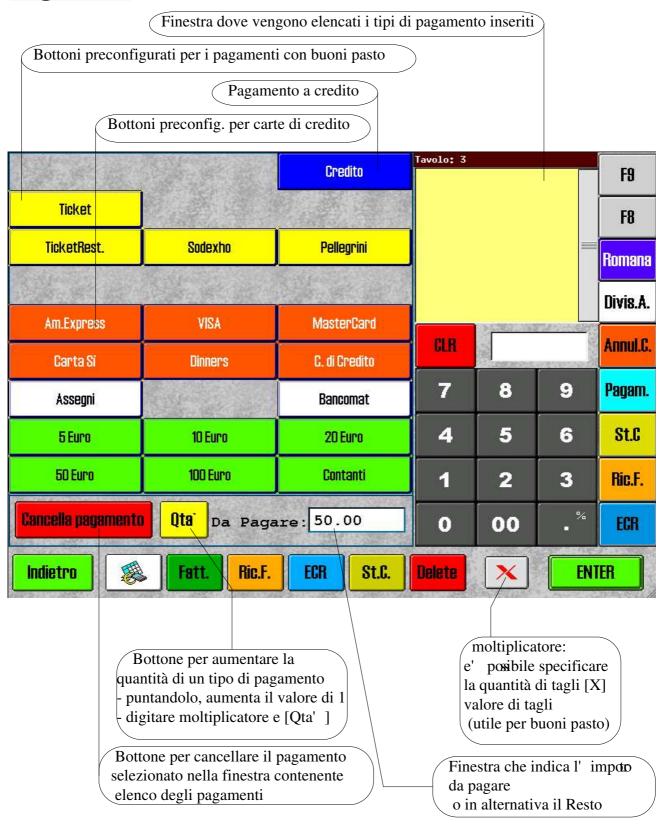


## Chiusura del conto

La videata della chiusura del conto comprende anche la possibilità di stampare il conto con o senza la sua chiusura, di specificare il tipo del pagamento e/o di annullare l'intero conto.



## **Pagamenti**

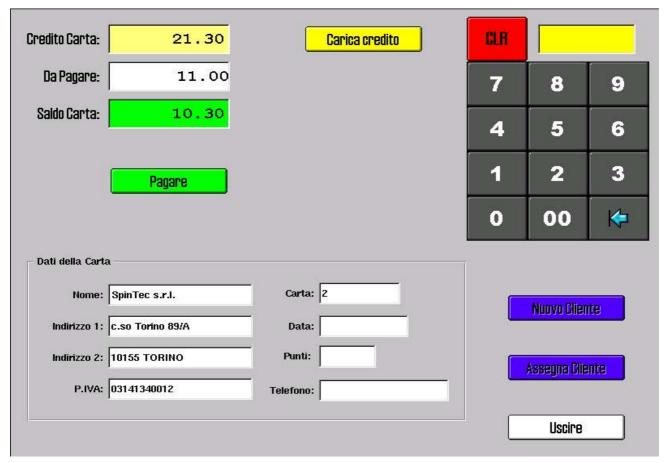


Il programma EURO2000-3G permette di effettuare il pagamento misto. Significa che è possibile accettare insieme buoni pasto di diverso taglio e di diverse società insieme al bancomat, carte di credito, assegni o contanti.

## Carte prepagate - Chip Card

Il programma EURO2000-3G gestisce sul modello GOLD le carte chip a memoria (a basso costo) come carte prepagate.

A cliente (consumatore) viene rilasciata una carta sulla quale si può caricare un credito. Successivamente il cliente può utilizzare questa carta per il pagamento del suo conto, è sufficiente inserire la carta del cliente dentro l'apposita fessura sul lato sinistro della macchina ed il programma la riconosce automaticamente.



Il saldo aggiornato della carta prepagata viene stampato sul scontrino del cliente (o in alternativa sulla ricevuta o fattura fiscale).

Nel caso di furto o smarrimento della si può rilasciare all'utente una copia e la carta smarrita viene bloccata.

#### Vantaggi principali:

- il cliente viene fidelizzato
- si risparmia il tempo perché si evita di dover cercare il resto (moneta)
- si può incentivare il cliente a maggiore spesa con un sistema di punti premio

## **STATISTICHE**

## **Letture / Chiusure**

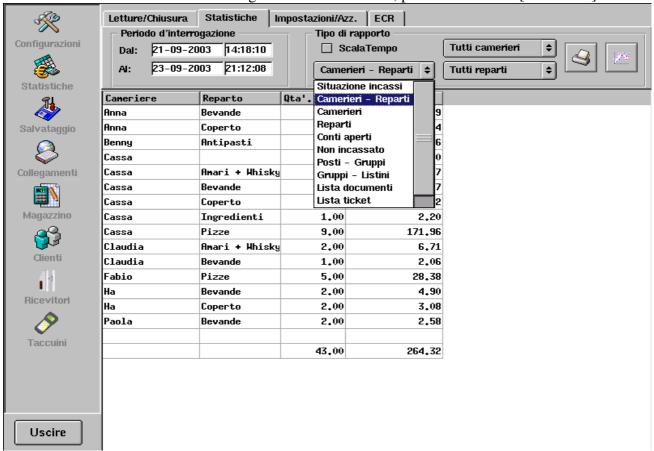
Questa videata riporta i principali totalizzatori.





## Statistiche – dettagli

Se desiderate consultare ulteriori dettagli relativi alle vendite, puntate la cartella [Statistiche]



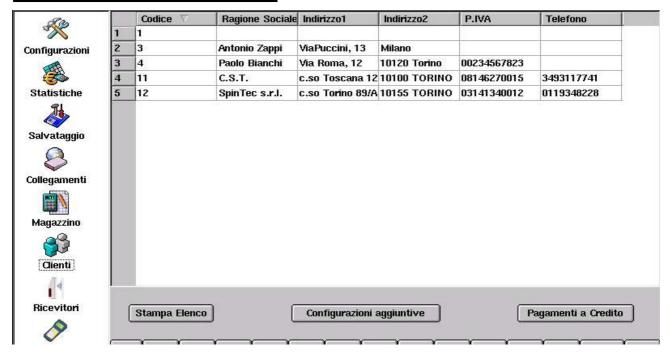
#### **Gestione Buoni Pasto**

Per la gestione avanzata dei buoni pasto può essere richiamata la "Lista ticket". Questa lista, richiamata per un determinato periodo, da le informazioni sulla quantità e sui valori dei diversi tagli dei buoni pasto, per ogni singola società ticket. La lista può essere stampata e può servire come la base per preparare le fatture destinate alle società che hanno emesso i relativi ticket.



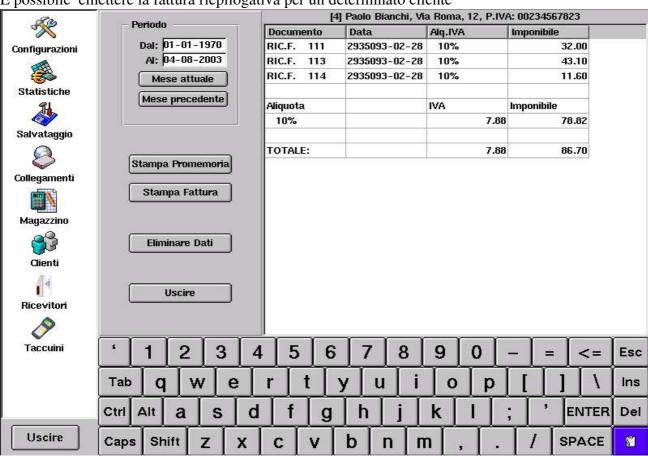
È inoltre possibile richiedere anche la Lista documenti . Si tratta di un elenco dettagliato e preciso di tutti i documenti fiscali (Ricevute, Fatture, Scontrini) sui quali è stato specificato il pagamento con buoni pasto (Ticket).

## **GESTIONE CLIENTI**

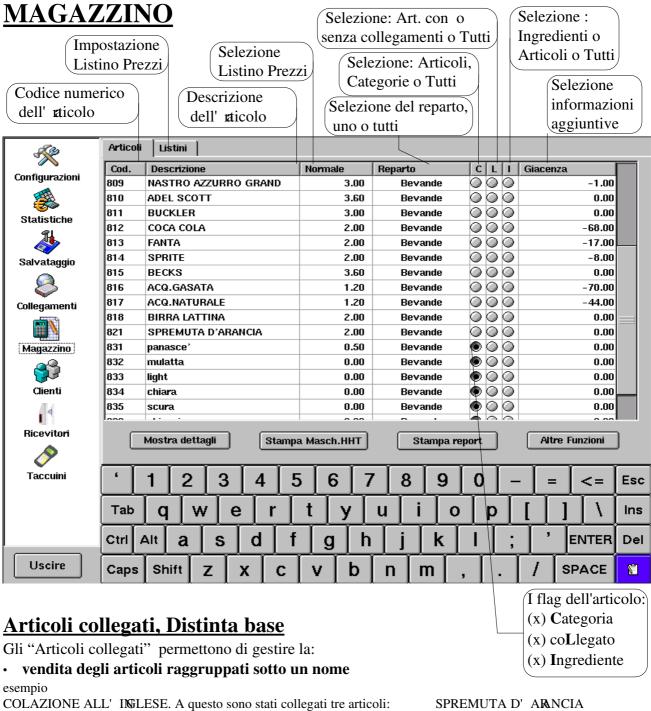


## <u>Fattura riepilogativa – pagamento differito</u>

È possibile emettere la fattura riepilogativa per un determinato cliente



Da questa videata è possibile selezionare il periodo interessato e stampare la Fattura riepilogativa. Dopo aver stampato la Fattura riepilogativa si consiglia di [Eliminare Dati]. In alternativa si può anche solo consultare - [Stampare il promemoria].



**UOVA CON PANCETTA CAFFE** 

distinta base – scarico degli ingredienti collegati

esempio

PANINO PROSC. e FORMAGGIO. A questo sono stati collegati tre articoli:

0,05 **PROSCIUTO** 0.03 **FORMAGGIO** 

**PANINO** 

#### Articoli a Prezzo o Peso Variabile

La sezione "altre opzioni" contiene alcune impostazioni speciali:

- · [] Prezzo Variabile
- [] Peso Variabile

in questi due casi vengono testati gli articoli con questa opzione attiva nella fase di stampa del conto, della ricevuta, della fattura o dello scontrino; l' operatore viene avvertito tramite un messaggio. Stampanti remote per la stampa della Comanda nei punti di produzione



BAR



**CUCINA** 



PIZZA







STAMPA CONTO



Ricevitori per la Comanda Radiofrequenza o InfraRossi







PALMARI PER LA PRESA DELLA COMANDA